

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Gegenstand

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regelt die gegenseitigen Rechten und Pflichten der RG WEB GmbH (nachfolgend: "RG WEB" genannt) einerseits und den Kundinnen und Kunden (nachfolgend: „Kunden“ genannt) andererseits.

1.2 Erfolgt eine Kundenbestellung über den Bestellmodus auf der Homepage, per Telefonische Anmeldung, per Fax, schriftlich per Post oder einer anderen elektronischer Weise, so gilt diese bis zur Annahme bzw. Nichtannahme durch RG WEB als verbindlich.

1.3 Die vorliegenden AGB dienen als Vertragsgrundlage und gelten auch ohne ausdrücklichen Hinweis für alle Verträge zwischen RG WEB und den Kunden. Individuelle Regelungen in Einzelverträgen gehen diesen AGB vor.

2. Leistungen von RG WEB

2.1 RG WEB bietet Dienstleistungen und Produkte aus dem Bereich Internet, Marketing und EDV an. Ebenfalls betreibt RG WEB mehrere Webshops und Webportale.

2.2 RG WEB ist im Rahmen ihrer betrieblichen Ressourcen bestrebt, die Dienste rund um die Uhr störungsfrei und ohne Unterbrechung anzubieten. Zu Wartungszwecken und bei unerwarteten Systemausfällen kann RG WEB jederzeit und ohne Ankündigung die Verfügbarkeit der Leistungen einschränken oder für unbestimmte Zeit ausser Betrieb setzen.

2.3 Zur Vertragserfüllung kann RG WEB Drittanbieter und Untertierlieferanten hinzuziehen.

2.4 Kann RG WEB trotz aller Sorgfalt aufgrund von höherer Gewalt wie Naturereignissen von besonderer Intensität, kriegerischen Ereignissen, Streik, unvorhergesehene behördlichen Restriktionen, usw. ihren vertraglichen Verpflichtungen nicht nachkommen, wird die Vertragserfüllung oder der Termin für die Vertragserfüllung dem eingetretenen Ereignis entsprechend hinausgeschoben.

3. Verantwortung/Verpflichtung des Kunden

3.1 Der Kunde ist verpflichtet, seine Zugangsdaten für den Zugriff auf die RG WEB Dienste vertraulich zu behandeln. Der Kunde ist RG WEB gegenüber für jede Benützung seines Accounts verantwortlich und haftet für jeden Schaden, der aus dem Missbrauch des Accounts entstehen.

3.2 Der Kunde verpflichtet sich gegenüber von RG WEB, bei der Nutzung aller vertraglichen Dienste internationales und schweizerisches Recht sowie allgemein anerkannte Verhaltensregeln einzuhalten. Er ist für den Inhalt der Informationen verantwortlich, die er oder Dritte über seinen Account übermitteln oder bearbeiten lässt, abrufen oder zum Abruf bereithält. Insbesondere dürfen folgende Informationsgehalte nicht verbreitet werden:

- Gewaltdarstellungen im Sinne von Art. 135 des Schweizerischen Strafgesetzbuches (StGB)
- Pornographische Schriften, Ton- oder Bildaufnahmen und Darstellungen im Sinne von Art. 197 StGB
- Aufrufe zur Gewalt im Sinne von Art. 259 StGB
- Rassendiskriminierung im Sinne von Art. 261bis StGB
- Anleitungen oder Anstiftungen zu strafbaren Verhalten
- Unerlaubte Glücksspiele im Sinne des Lotterieggesetzes
- Informationen, die Urheberrechte oder verwandte Schutzrechte verletzen.

3.3 Das Versenden von Werbe-E-Mails durch den Vertragspartner an Dritte, ohne von diesen dazu aufgefordert worden zu sein, ist unzulässig. RG WEB behält sich bei Bekanntwerden vor, das Zugangskonto des Kunden ohne Ankündigung bis zur Klärung des Sachverhaltes zu sperren. Das Versenden unerwünschter Massenmails (z.B. Spamming, Mail Bombing) ist untersagt. Ebenso ist der Betrieb von Mailinglisten in einem Ausmass, welches die Betriebsstabilität unserer Systeme gefährden könnte, strikte untersagt. Solche Verhaltensweisen gelten als grobe Verstösse gegen den Vertrag und haben Sanktionen oder die fristlose Vertragsauflösung zur Folge.

3.4 Adressänderungen sind in jedem Fall unverzüglich RG WEB mitzuteilen.

3.5 Der Kunde ist für die Hard- Softwarekomponenten (inkl. Lizenzen) verantwortlich.

4. Nutzung durch Dritte

Eine unmittelbare oder mittelbare Nutzung der RG WEB Dienste durch Dritte ist nicht gestattet. Der Kunde ist insbesondere nicht berechtigt Dritten Passwörter mitzuteilen oder zugänglich zu machen.

5. Gewährleistung/Garantie

Verkauft RG WEB Drittprodukte an den Kunden, profitiert dieser von derselben Gewährleistung, wie sie RG WEB vom Hersteller/Anbieter eingeräumt wird.

5. Preise

5.1 Alle vereinbarten / angegebene Preisen lauten auf Schweizer Franken und verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer. Die angegebenen Preise beinhalten weder Lieferung, Verpackung oder Produktenebenkosten.

5.2 Bei Kundenaufträgen ab CHF 500.00 kann RG WEB eine Akontozahlung verlangen. Shopartikel sind im Normalfall voraus zu bezahlen.

5.3 Die Zahlungsfristen richten sich nach dem Vertrag mit RG WEB. Wenn nichts Spezielles vereinbart wird gelten 10 Tage ab Rechnungsstellung. Nach Ablauf der Zahlungsfrist befindet sich der Kunde automatisch, ohne Mahnung im Verzug. Allfällige Einwände gegen die Rechnung sind innerhalb der Zahlungsfrist schriftlich (eingeschrieben) zu erfolgen. Erfolgt innert Frist keine Einwände, gilt die Rechnung als vom Kunden gut befunden.

5.4 Die Preise ergeben sich aus den jeweils aktuellen Preislisten, oder Vertraglich geregelten Konditionen. RG WEB ist berechtigt, die Preise jederzeit anzupassen. Preisänderungen werden den Kunden so früh wie möglich mitgeteilt. Die Preise sind Festpreise; eine auch anteilige Rückerstattung des Preises bei einem wesentlichen geringerem - oder keinem - Datenabruf gegenüber den in den Angeboten vorgesehenen Höchstmengen ist ausgeschlossen.

5.5 Alle Produkte bleiben bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises im Eigentum von RG WEB. Die Verpfändung oder Weiterverkauf der Ware ist bis zur vollständigen Zahlung untersagt.

6. Verzug

Bei Zahlungsverzug des Kunden ist RG WEB berechtigt, ihre Leistungen einzustellen oder zu sperren. Der Kunde hat in diesem Fall keinen Anspruch auf Leistungserfüllen. Er bleibt verpflichtet, die laufenden Abokosten weiter zu bezahlen. Des weiteren sind Mahngebühren fällig.

8. Datenschutz / Datensicherung

Bei technischen Ausfällen von der Anlage oder Anlagenteilen wird von RG WEB keine Haftung für Datenverlust übernommen. Durch regelmässige Backups wird jedoch versucht, solche Verluste gänzlich zu vermeiden. Grundsätzlich ist der Schutz der Daten Aufgabe des Kunden.

7. Haftung

RG WEB haftet nicht für Schäden jeglicher Art, die aus der Teilnahme am Betrieb und der Benutzung von Diensten im Rahmen des Vertrages entstehen können. RG WEB übernimmt keine Verantwortung für Schäden, die dem Kunden durch Missbrauch durch das Internet von Dritten zugefügt werden. Dazu gehören auch Schäden durch Computerviren. Für die Verfügbarkeit, Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität von Informationen und Dienstleistungen, die Freiheit der Informationen und Dienstleistungen von Dritten, sind ausschliesslich die jeweiligen Anbieter verantwortlich und übernimmt RG WEB keine Haftung. In keinem Fall haftet RG WEB für Folgeschäden oder entgangenen Gewinn.

Für Ausfälle, die durch RG WEB verschuldet sind und länger als ein Arbeitstag dauern, wird das Abonnement automatisch um die entsprechende Anzahl Tage kostenlos verlängert.

9. Vertragsdauer und Erneuerung

9.1 Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Die minimale Vertragsdauer beträgt 3 Monate.

9.2 Der Vertrag kann nach der minimalen Vertragsdauer unter Einhaltung einer Frist von 30 Tagen schriftlich auf Ende einer Aboperiode gekündigt werden. Die Kündigung hat mit fristgerechtem, eingeschriebenem Brief zu erfolgen.

9.3 RG WEB kann ihre Dienstleistungen unverzüglich unterbrechen und den Vertrag frist- und entschädigungslos aufheben, wenn der Kunde die Vertragsbedingungen missachtet oder die Dienstleistungen missbräuchlich verwendet.

9.4 Wird ein Abo nicht fristgerecht gekündigt, verlängert es sich automatisch um eine weitere Aboperiode.

9.5 Bei vorzeitiger Beendigung des Vertrags aus einem vom Kunden zu vertretenden Grund ist RG WEB berechtigt, Schadenersatz zu verlangen in Höhe des Entgelts, das für die restliche Vertragszeit angefallen wäre. Darüber hinausgehende Ansprüche bleiben vorbehalten.

10. Inkrafttreten

Der Vertrag tritt mit der Unterzeichnung beider Parteien in Kraft. Online Abos treten mit dem begleichen der ersten Rechnung in Kraft.

11. Schlussbestimmungen

Sollten Teile dieser Bestimmungen oder eines Vertrages nichtig sein oder rechtsunwirksam werden, so gilt der Rest der Bestimmungen oder des Vertrages weiter. Die Vertragsparteien werden dann den Vertrag / Bestimmungen so auslegen und gestalten, dass der mit den nichtigen oder rechtsunwirksamen Teilen angestrebte Zweck soweit als möglich erreicht wird.

12. Gerichtsstand

Dieser Vertrag untersteht schweizerischem Recht. Als ausschliesslichen Gerichtsstand vereinbaren die Parteien den Sitz der RG WEB, sofern nichts im Vertrag anderes vereinbart wurde.

Ausgabe November 2007